



ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fundada em 26 de novembro de 1971.

Reconhecida de Utilidade Pública

Dec. Estadual nº 3.441 de 07/0

INFORMAÇÕES PLANO DE SAÚDE AMIL COVID-19

amil

NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Perguntas e respostas

03/03/2020



ANS - nº 326305



1

A Amil tem algum plano de contingência após a confirmação do primeiro caso de coronavírus no Brasil?

Sim. A Amil está preparada para lidar com a chegada do Novo Coronavírus (COVID-19) ao Brasil, em alinhamento com os protocolos do Ministério da Saúde e em constante acompanhamento das atualizações sobre o tema. As unidades hospitalares que compõem o grupo estão orientadas quanto ao fluxo de notificação de casos suspeitos às secretarias de saúde, e suas equipes receberam treinamento sobre como identificar, isolar e tratar casos suspeitos. Uma série de comunicados também vem sendo disparada para colaboradores, pacientes de hospitais e beneficiários do plano de saúde, com explicações sobre formas de transmissão, sinais e sintomas de infecção e dicas de prevenção. Todas as informações técnicas são acompanhadas e validadas por um comitê formado por médicos infectologistas, especialistas em medicina baseada em evidências e em controle de infecções hospitalares e profissionais de comunicação, entre outras disciplinas.



2

Há algum protocolo estabelecido pela Amil para orientação das empresas clientes?

Sim. Os protocolos médicos aplicáveis ao Novo Coronavírus (COVID-19) estão disponíveis a todos os clientes por meio dos canais de atendimento telefônico da Amil (Amil Ligue Saúde) e das unidades médicas, sendo continuamente atualizados, em acordo com as diretrizes do Ministério da Saúde e com as evidências médicas disponíveis.

As empresas clientes receberam informativos atualizados no mês de fevereiro e havendo mudanças importantes na abordagem da doença, as mesmas serão informadas pelos canais em uso. Caso a sua empresa necessite de informações específicas, basta contatar o seu gestor para encaminhamento ao Comitê Técnico da Amil. A empresa está totalmente mobilizada para prover informações, além do atendimento convencional, dada a preocupação em torno da doença.

1/2



ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fundada em 26 de novembro de 1971.

Reconhecida de Utilidade Pública

Dec. Estadual nº 3.441 de 07/0

amil

3

A Amil cobre o exame para diagnóstico do coronavírus?

No momento o exame não está previsto no rol de coberturas obrigatórias aos planos de saúde. Os exames estão sendo realizados pelo Governo Federal, pelos planos de saúde. As unidades de saúde podem fazer a coleta. No entanto, o diagnóstico de coronavírus só é confirmado ou descartado oficialmente pelo Laboratório Central de Saúde Pública (Lacen).

4

As empresas clientes podem optar por cobrir o exame? Qual é o custo médio do exame?

Sim. Já tivemos casos de empresas que optaram por financiar essa cobertura para seus funcionários e dependentes. Para isso, basta contatar o gestor da Amil responsável pela conta da empresa e informar-se sobre essa possibilidade.

5

O beneficiário pode ligar no Amil Ligue Saúde, ou acessar a telemedicina (no caso de clientes Amil One), antes de ir até o hospital?

Sim. Os atendentes foram treinados e estão aptos a identificar os casos suspeitos e realizar as orientações iniciais. Inclusive, os clientes vêm recebendo comunicados sobre o coronavírus em que são orientados a entrar em contato com o Amil Ligue Saúde para mais informações.

6

Se sim, a Amil está preparada para o volume de ligações que podem aumentar conforme a evolução da confirmação dos casos?

A estrutura do Amil Ligue Saúde está apta a lidar com o volume atual e a estrutura será reavaliada conforme a evolução das demandas.

7

Qual o especialista que cuida ambulatorialmente desse tipo de doença? A Amil tem quantos médicos credenciados nessa especialidade?

Qualquer médico está apto a realizar o atendimento a pacientes com suspeita de infecção por coronavírus, seguindo as orientações amplamente divulgadas à classe médica pelo Ministério da Saúde.

8

A Amil consegue mapear quantos beneficiários já deram entrada nos hospitais próprios e credenciados com suspeita de coronavírus?

Sim. A Amil busca acompanhar toda a jornada de seus beneficiários, o que inclui a suspeita de coronavírus. No entanto, esses dados não são informados publicamente.

9

13. O Ministério da Saúde vai antecipar a vacinação contra gripe pois avalia que se uma pessoa for vacinada, fica mais fácil para profissionais de saúde diagnosticarem o tipo de vírus que o paciente eventualmente possa ter contraído. A Amil tem recebido pedido de empresas-clientes que tem essa cobertura contratualizada para antecipar a vacinação?

No momento as demandas nesse sentido são poucas. Vale ressaltar que a vacinação para a gripe não é uma cobertura obrigatória pelos planos de saúde e deve estar prevista em contrato.

2/2



ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fundada em 26 de novembro de 1971.

Reconhecida de Utilidade Pública

Dec. Estadual nº 3.441 de 07/0

REDE DE PRONTO ATENDIMENTO PARA EM MANAUS, SÃO PAULO, RIO DE JANEIRO E BRASÍLIA

NOME_PRESTADOR	CIDADE	UF
HOSPITAL SANTA JULIA	MANAUS	AM
CHECK UP CLINICAS HOSPITAL	MANAUS	AM
SAMEL	MANAUS	AM
HOSPITAL ADVENTISTA DE MANAUS	MANAUS	AM
HOSPITAL BRASILIA	BRASILIA	DF
MATERNIDADE BRASÍLIA	BRASILIA	DF
HOSPITAL ALVORADA DE BRASÍLIA	BRASILIA	DF
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	BRASILIA	DF
HOSPITAL MATERNIDADE CODRATO DE VILHENA	ANGRA DOS REIS	RJ
HOSPITAL SERRANO	NOVA FRIBURGO	RJ
HOSPITAL DE PRAIA BRAVA	ANGRA DOS REIS	RJ
HOSPITAL SAO JOSE DO AVAI	ITAPERUNA	RJ
HOSPITAL DE CLINICAS MARIO LIONI	DUQUE DE CAXIAS	RJ
HOSPITAL REGIONAL DARCY VARGAS	RIO BONITO	RJ
SMH-SOCIEDADE MEDICO HOSPITALAR	PETROPOLIS	RJ
AMIL ESPAÇO SAUDE NOVA IGUACU	NOVA IGUACU	RJ
HOSPITAL ICARAI	NITEROI	RJ
CHN COMPLEXO HOSPITALAR DE NITEROI	NITEROI	RJ
HOSPITAL GERAL PRONTONIL	NOVA IGUACU	RJ
HOSPITAL SIRIO LIBANES	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SAMARITANO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SANTA CATARINA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL AC CAMARGO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL BP	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL MORIAH	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SÃO LUIZ ITAIM	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SÃO LUIZ MORUMBI	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SÃO LUIZ ANALIA FRANCO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SÃO LUIZ JABAQUARA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SÃO LUIZ SÃO CAETANO - ABC	SÃO CAETANO	SP
HOSPITAL VERA CRUZ - CAMPINAS	CAMPINAS	SP
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SANTA TEREZA	CAMPINAS	SP
HOSPITAL VERA CRUZ	CAMPINAS	SP
HOSPITAL DO CORAÇÃO - HCOR	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL ALEMAO OSWALDO CRUZ	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL LEFORTE - MORUMBI	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL LEFORTE - LIBERDADE	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL CHRISTOVAO DA GAMA (LEFORTE ABC)	SANTO ANDRE	SP
HOSPITAL SAO CAMILO - POMPEIA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SAO CAMILO - SANTANA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SAO CAMILO - IPIRANGA	SÃO PAULO	SP
AC CAMARGO CANCER CENTER	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL INFANTIL SABARA	SÃO PAULO	SP
IBCC	SÃO PAULO	SP
CASA DE SAUDE SANTA MARCELINA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL VITORIA SP	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SAMARITANO HIGIENOPOLIS	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL PAULISTANO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL NEXT SÃO BERNARDO	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP
HOSPITAL NEXT BUTANTA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL METROPOLITANO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL E MATERNIDADE IPIRANGA	MOGI DAS CRUZES	SP
HOSPITAL NEXT SANTO AMARO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL DA LUZ	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL CARLOS CHAGAS	GUARULHOS	SP
HOSPITAL ANA COSTA - SANTOS	SANTOS	SP
HOSPITAL ALVORADA MOEMA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL SANTA PAULA	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL NOVE DE JULHO	SÃO PAULO	SP
HOSPITAL MADRE THEODORA	CAMPINAS	SP



ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fundada em 26 de novembro de 1971.

Reconhecida de Utilidade Pública

Dec. Estadual nº 3.441 de 07/0

INFORMAÇÕES PLANO DE SAÚDE UNIMED FAMA COVID-19



www.unimedfama.com.br

Rua Souza Júnior, 600
69305-040 - São Francisco - Boa Vista - RR
T. (95) 3198-1950



Orientações Unimed Fama

O que você precisa saber!

A Unimed Fama informa aos seus beneficiários e comunidade em geral que nesse momento de prevenção contra a COVID-19 vem adotando, em todos os seus serviços, diretrizes baseadas nas recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS), Ministério da Saúde do Brasil e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), tais como:

1. Orientação a todos os seus prestadores de serviços que as consultas, exames e cirurgias NÃO urgentes deverão ser adiados, no intuito de liberação de leitos para eventuais infectados pelo Coronavírus, além de tentar evitar novas infecções. Somente os atendimentos contínuos a doentes crônicos, oncológicos e renais devem ser mantidos com os devidos cuidados com a higiene e evitando aglomerações de pessoas;

2. Por medida preventiva, buscando resguardar a saúde dos beneficiários, colaboradores e seus familiares, SUSPENDER O ATENDIMENTO PRESENCIAL a partir do dia 23 de março, provisoriamente, até que se restabeleça a segurança para a retomada das atividades rotineiras;

3. Para isso, a Operadora disponibilizará a todos os beneficiários, canais de atendimento não presencial rápidos e fáceis de acessar, como: Call Center (0800-6600200/4020-7000), Portal Unimed Fama (www.unimedfama.com.br) e seu aplicativo "Unimed Fama". Nossa ouvidoria também está on-line, em nosso Portal, em horário comercial, de 8h às 17:30h;

4. Disponibilizaremos um canal exclusivo para orientações e esclarecimentos quanto ao COVID-19, pelo nosso Call Center 0800 660 0200, opção 1. É fundamental que os beneficiários liguem antes de procurarem um hospital de nossa rede credenciada.

A Unimed Fama orienta ainda que pessoas recém-chegadas do exterior devem permanecer em isolamento domiciliar por 7 dias e as que chegarem de áreas endêmicas da COVID-19 o isolamento deve ser de 14 dias, mesmo que não apresentem sintomas. Pessoas que tiverem tosse, febre, coriza e moleza no corpo, não precisam procurar atendimento hospitalar, mas podem ligar para o número 0800 660 0200 e receber orientações necessárias. **Caso apresente falta de ar procurar as unidades de saúde mais próxima.**

SEMPRE QUE VOCÊ PRECISAR.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 31397-1



ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fundada em 26 de novembro de 1971.

Reconhecida de Utilidade Pública

Dec. Estadual nº 3.441 de 07/0

REDE DE PRONTO ATENDIMENTO PARA EM MANAUS

Seguem os hospitais de atendimento referência para o tratamento da COVID-19 e o laboratório para realização de exames eletivos, de acordo com o protocolo de realização, conforme estabelece a ANS e o Ministério da Saúde:

> A Unimed FAMA orienta os beneficiários que, conforme recomenda o Ministério da Saúde e ANS, devem fazer a testagem da COVID-19:

> - Pessoas que apresentam coriza, tosse, dificuldade de respirar, batimentos das asas do nariz e febre;

> - Pessoas que tiveram contato com pacientes de casos confirmados, laboratorialmente, e apresentam os respectivos sintomas respiratórios e febre.

> A testagem será realizada mediante apresentação da indicação médica, impreterivelmente.

> Em Manaus: os três hospitais credenciados (Santa Júlia, Check Up e BP) realizarão o exame em seus laboratórios, seguindo os critérios estabelecidos e Sabin para realização de exames eletivos.

RECURSOS HOSPITALARES
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – 24 h

MANAUS

CHECK UP HOSPITAL LTDA

CNPJ: 05.460.308/0001-33

Av. Paraiba, nº 500 – São Francisco - Manaus/AM - CEP: 69079-265

Fone: (92) 21255959





ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Fundada em 26 de novembro de 1971.

Reconhecida de Utilidade Pública

Dec. Estadual nº 3.441 de 07/0

HOSPITAL SANTA JULIA LTDA. (Adulto e Pediátrico)

CNPJ: 04.666.863/0001-53

Endereço: Av. Ayrão nº 507 – Centro – Manaus/AM – CEP: 69025-005

Fone: (92) 21219000

SOCIEDADE PORTUGUESA BENEFICENTE DO AMAZONAS

CNPJ: 04.382.792/0001-67

Av. Joaquim Nabuco, 1359 – Centro – Manaus/AM - CEP: 69020-030

Fone: (92) 2101-2500 Opção "3"